I·O DATA

HDP-U シリーズ HDP-US シリーズ

1 はじめにお読みください

M-MANU200303-02

お買い上げいただきありがとうございます。
この説明書は事故を防ぐための重要な注意事項と製品を使う前の準備について説明しています。この説明書および他のマニュアルをよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

必ずお読みください

本製品にはサポートソフトCD-ROMは添付しておりません。
弊社ホームページよりダウンロードしてください。
http://www.iodata.jp/support/product/hdp-u/
※ダウンロード時は、シリアル番号(S/N)が必要です。あらかじめ右のシリアル番号記載欄に記入しておいてください。

マニュアル一覧

①はじめにお読みください(本書) ………最初にお読みください。

②Windows版セットアップガイド ………(Windowsをお使いの場合)
本製品をパソコンに接続して使えるようにします。

③Mac OS版セットアップガイド ………(Mac OSをお使いの場合)
本製品をパソコンに接続して使えるようにします。

オンラインマニュアル ……本製品のより詳しい説明が記載されています。
参照方法は、以下の【オンラインマニュアルの参照】をご覧ください。

オンラインマニュアルの参照

本製品のより詳しい説明や「困ったときには」を以下の手順でご覧ください。

方法1 ①弊社ホームページよりサポートソフトをダウンロードし、解凍します
http://www.iodata.jp/support/product/hdp-u/

Windowsの場合

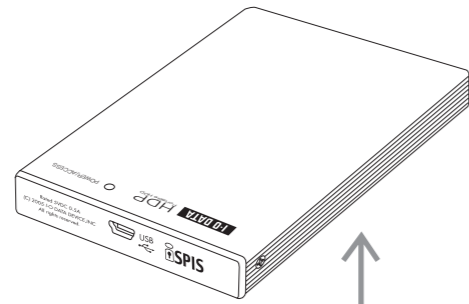
②MENU.EXEをダブルクリックします。
③メニューが表示されたら、[オンラインマニュアル]→[HDP-Uシリーズ オンラインマニュアル]をクリックします。

Mac OSの場合

②「manual.htm」を開きます

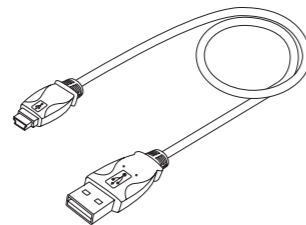
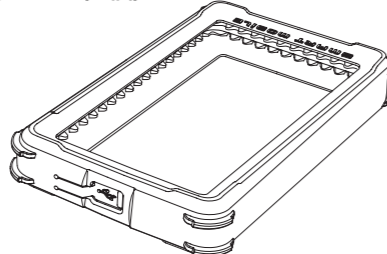
方法2 弊社ホームページからオンラインマニュアルを開きます。
http://www.iodata.jp/support/product/hdp-u/

箱の中には

※図は実際のものと異なる場合があります。

☐ ハードディスク(1台)

■シリアル番号(S/N)について
▼ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

シリアル番号(S/N)はハードディスクの裏面に貼られているシールに「ABC0987654ZX」のように印字してあります。
●シリアル番号(S/N)は、ユーザー登録の際に必要です。
http://www.iodata.jp/regist/
●弊社ホームページよりサポートソフトをダウンロードする際にも必要です。
http://www.iodata.jp/support/product/hdp-u/

☐ USBケーブル(1本)[約50cm]

☐ シリコンジャケット(1個)

☑ ①はじめにお読みください(1枚)[本紙]
☐ ②Windows版セットアップガイド(1枚)
☐ ③Mac OS版セットアップガイド(1枚)

別売オプション品

パソコンのUSBポートの電源供給能力が低く、動作が安定しない場合は、以下のオプション品をご利用ください。
●ACアダプター「USB-ACADP2」
…パソコンの電源供給能力によらず、動作が安定します。
●USBブースターケーブル「USB-BP」
…バスパワーの軽便性を損なわず、動作の安定が図れます。
(パソコン環境により改善の程度に差があります。)

動作環境

本製品を使うことができるパソコン環境を説明します。

対応機種および対応OS

次の条件を満たすこと
●本製品を接続できるUSBポートがあること。
※USB 2.0インターフェイスでの動作は、弊社製USB 2.0インターフェイスにおいて確認を行っております。
動作対応については、各インターフェイスメーカーにお問い合せください。
※USB 2.0でご使用いただくには、USBポートおよびOSがUSB 2.0に対応している必要があります。対応していない場合は、USB 1.1として動作します。

対応機種※1	対応OS(日本語版のみ)
DOS/Vマシン※2	●Windows XP ●Windows 2000 ●Windows Me ●Windows 98(SEを含む)※3
Apple iMac(iMac DVを含む)、 iBook、 PowerMac G5、 PowerMac G4 Cube、 PowerMac G4、 PowerMacintosh G3 (Blue & White)、 PowerBook G4、 PowerBook G3 (Bronze keyboard)	●Mac OS 9.1～9.2.2 ●Mac OS X 10.1～10.4

※1 より詳しい対応機種情報を対応検索エンジン「PIO」にてご案内しております。
http:/www.iodata.jp/pio/
※2 弊社では、OADG加盟メーカーのDOS/Vマシンで動作確認をしています。
※3 事前にドライバのインストールが必要です。
インストール方法は②Windows版セットアップガイドの【使えるようにする】を参照してください。
ドライバをダウンロードするためにインターネットが使用できる必要があります。

●起動用ドライブとしてはご使用いただけません。
●ご利用の本体との組み合わせにより、スタンバイ、休止、スリープ、サスペンド、レジュームなどの省電力機能はご利用いただけない場合があります。

iSPIS セキュリティツールの動作環境

●インストールの際は管理者権限でログオンしてご利用ください。
●セキュリティツールをご使用の際はオンラインマニュアルをご覧ください。

対応機種	対応OS(日本語版のみ)
DOS/Vマシン	●Windows XP ●Windows 2000

データのバックアップについて

万一に備えて大切なデータは他のメディア(CD-RやMOなど)や他のハードディスクに定期的にバックアップを行ってください。

ハードウェア仕様

●HDP-Uシリーズ

型式番号	HDP-U40(S) HDP-U40(K)	HDP-U80(S) HDP-U80(K)	HDP-U120(S) HDP-U120(K)	HDP-U160(S) HDP-U160(K)
データ容量	約40Gバイト	約80Gバイト	約120Gバイト	約160Gバイト
セクタサイズ	512バイト			
インターフェイス仕様	USB 2.0、USB 1.1			
電源仕様	DC 5V 500mA			
使用温度・湿度範囲	温度5～35℃ (パソコンの動作する範囲であること) 湿度20～80% (結露なきこと、PC動作範囲であること)			
本体質量	約170g(本体のみ)			
外形寸法	74.2(W)×128.6(D)×12.5(H)mm (本体のみ)			

●HDP-USシリーズ

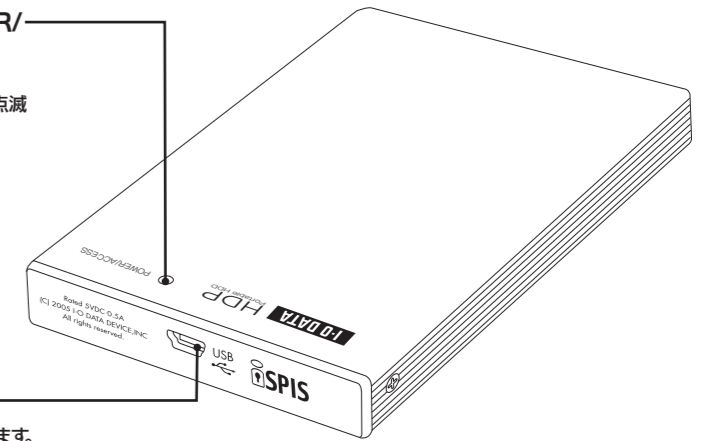
型式番号	HDP-U40S HDP-U40S(K)	HDP-U80S HDP-U80S(K)	HDP-U120S HDP-U120S(K)	HDP-U160S HDP-U160S(K)
データ容量	約40Gバイト	約80Gバイト	約120Gバイト	約160Gバイト
セクタサイズ	512バイト			
ドライブ回転数	5,400rpm			
インターフェイス仕様	USB 2.0、USB 1.1			
電源仕様	DC 5V 500mA			
使用温度・湿度範囲	温度5～35℃ (パソコンの動作する範囲であること) 湿度20～80% (結露なきこと、PC動作範囲であること)			
本体質量	約170g(本体のみ)			
外形寸法	74.2(W)×128.6(D)×12.5(H)mm (本体のみ)			

フォーマット後の容量について

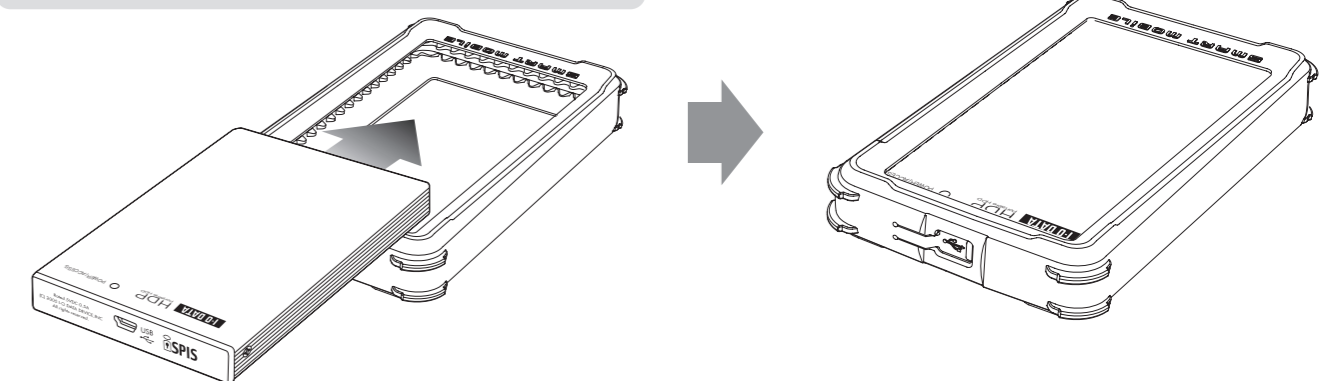
フォーマット後にOSに表示される容量は、計算方法が異なるために若干減少しているように見えます。
■本製品の容量
1Gバイト=1,000Mバイト、1Mバイト=1,000,000バイトで計算されています。
■OS上で表示される容量
1Gバイト=1,024Mバイト、1Mバイト=1,048,576バイトで計算されています。
●例)120Gバイトのハードディスクの場合

仕様容量	約 120Gバイト	約 120,000Mバイト
OS上の表示	約 112Gバイト	約 114,440Mバイト

各部の名称・機能

ランプなどの名前と機能を説明します。

シリコンジャケットの取り付け方

シリコンジャケットを取り付けることにより、本製品への衝撃を緩和することができます。

注意 衝撃の度合いによっては、ハードディスクが壊れます。
いかなる場合でもハードディスクに保存されたデータの保証はいたしかねます。

本製品のフォーマット作業について

本製品はご購入時、フォーマット済み(1パーティション、FAT32)のため、Windowsではそのまま使用することができます。フォーマットを行いたい場合、オンラインマニュアルを参照してください。
ただしMac OSでお使いの場合は、初期化作業が必要です。詳細は、別紙【③Mac OS版セットアップガイド】を参照してください。(Mac OS X 10.4の場合は、FAT32フォーマットでも使用できます。)

安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告および注意事項

⚠ 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	⚠ 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
例）「発火注意」を表す絵表示

この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
例）「分解禁止」を表す絵表示

この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
例）「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠警告

厳守

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。

分解禁止

本製品をご自分で修理・分解・改造しないでください。
火災や感電、やけど、故障の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。
分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

電源プラグを抜く

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントからプラグを抜いてください。
そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

発火注意

本製品を接続する場合は、必ずセットアップガイドで接続方法をご確認になり、以下のことをご注意ください。
●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。
●接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因となることがあります。
●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。
故障や動作不良の原因になります。

厳守

本製品の接続、取り外しの際は、必ずセットアップガイドで、接続・取り外し方法をご確認ください。
間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。

禁止

本体を濡らしたり、お風呂場では使用しないでください。
火災・感電の原因となります。
お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

禁止

濡れた手で本製品を扱わないでください。
感電や、本製品の故障の原因となります。

⚠注意

注意

本製品を使用中にデータが消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。
故障や万一に備えて定期的にバックアップをお取りください。

禁止

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かないでください。
周辺に放熱を妨げる物を置かないでください。

禁止

本製品は以下のような場所（環境）で保管・使用しないでください。
故障の原因となることがあります。
●振動や衝撃の加わる場所
●湿気やホコリが多い場所
●温湿度差の激しい場所
●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）
●強い磁力電波の発生する物の近く
（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）
●腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NO_xなど）
●静電気の影響の強い場所
●保温性・保湿性の高い（じゅうたん・カーペット・スポンジ・ダンボール箱・発泡スチロールなど）場所での使用（保管は構いません）
●直射日光のあたる場所
●温湿度差の激しい場所
●傾いた場所
●水気の多い場所（台所、浴室など）

禁止

アクセスランプ点灯中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

禁止

本製品は精密機器です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えない
●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
●重いものを上にのせない
●そばで飲食・喫煙などをしない
●本製品内部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

禁止

動作中にケーブルを抜かないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

禁止

本製品内部を結露させたまま使わないでください。
時間をおいて、結露がなくなってからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、内部が結露する場合があります。
そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

厳守

本体についた汚れなどを落とす場合、柔らかい布で乾拭きしてください。
●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めて使用してください。
●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

禁止

本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

厳守

本製品のコネクタ部分には触れないでください。
コネクタ部分に触れると静電気により、本製品が破壊されるおそれがあります。

厳守

動作中にケーブルを激しく動かさないでください。
接触不良およびそれによるデータ破壊などの原因となることがあります。

注意

本製品（ソフトウェア含む）は、日本国内仕様です。
本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。
また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。

保証規定

1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

4 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1）ご購入日から保証期間が経過した場合。
2）修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3）ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店欄（保証期間が無期限の製品は除く）など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5）お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6）接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7）取扱説明書に記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8）弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9）その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10）保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。ハードウェア保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お願い
本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品とハードウェア保証書をご持参ご提示の上、お買い求めの販売店または弊社（修理センター）にご依頼ください。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

廃棄・譲渡などされる際の注意

●本製品に記録されたデータは、OS上で削除したり、ハードディスクをフォーマットするなどの作業を行っただけでは、特殊なソフトウェアなどを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。
その結果として、情報が漏洩してしまう可能性がありえます。

●ハードディスク上のソフトウェアについて
ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくハードディスクを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。

●情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。

■ハードディスクデータ消去ソフトのご案内

下記ホームページよりサポートソフトがダウンロードできます。
http://www.iodata.jp/support/product/hdp-u/
ダウンロード、解凍後、「DiskRefresher LE」をインストールしてお使いください。
本製品を廃棄あるいは譲渡される際には、こちらをお使いいただくことをおすすめします。

i SPIS（アイ・スパイス）セキュリティツールご使用の際の注意

●セキュリティツールで使用したパスワードの管理には十分ご注意ください。
●万が一、パスワード（設定に使ったEasyDiskを含む）をお忘れになった（紛失・破損した）場合は解除できなくなります。その場合は、内部のデータに関しては弊社はいっさいの責任を負いかねます。
●解除できなくなった場合、弊社修理センターに送付いただければ解除いたしますが、内部のデータは全て消去され出荷時状態となります。あらかじめご了承ください。

本製品での呼び方

本製品では以下の呼び方を使用しています。

呼び方	意 味
Windows XP	Microsoft® Windows ®XP Professional Operating System および Microsoft® Windows ®XP Home Edition Operating Systemの総称
Windows 2000	Microsoft® Windows ®2000 Professional Operating System
Windows Me	Microsoft® Windows ®Millennium Edition Operating System
Windows 98	Microsoft® Windows ®98 Operating System および Microsoft® Windows ®98 Second Edition Operating Systemの総称
Windows XP/2000	Windows XP、Windows 2000の総称
Windows Me/98	Windows Me、Windows 98の総称
Windows	Windows XP/2000/Me/98の総称

ご注意

1）本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2）本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に移転されません。
3）本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
4）書面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
5）本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
6）本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保有の目的に限り、各1部だけ複写できるものとします。
7）お客様は、本サポートソフトウェアを一時に1台のパソコンにおいてのみ使用することができます。
8）お客様は、サポートソフトウェアまたは、その使用権を第三者に再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
9）弊社は、お客様が【ご注意】の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品のご使用を終了させることができるものとします。
10）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
11）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。
(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
12）本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
13）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

商標について

●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
●Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
●Apple、Macintosh、Powerbook、iMac、iBook、FireWire、Power Mac、Mac、Mac OS、Mac OSロゴおよびその標章は、米国Apple Computer,Inc.の登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせはサポートセンターで受け付けています。

① 弊社ホームページをご確認ください。

サポートWebページ内の「製品Q&A、Newsその他」をご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考になさってください。

製品Q&A、Newsなど
http://www.iodata.jp/support/

添付のサポートソフトをバージョンアップすることで解決できる場合があります。下記の弊社サポート・ライブラリから最新のサポートソフトをダウンロードしてお試しください。

最新サポートソフト
http://www.iodata.jp/lib/

② それでも解決できない場合は…

住所： 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話： 本社…076-260-3688 東京…03-3254-1095
※受付時間 9:30～19:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX： 本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055
インターネット： http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のサポートソフトのバージョン
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及び、メーカー名
5. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

ユーザー登録

ご登録いただきました情報は、今後の製品創りに生かしてまいります。
また、弊社よりお客様へ連絡を差し上げる際にも利用させていただきます。ぜひご登録ください。
（e-mailアドレスをご登録したご希望の方へは、新製品・サポート情報満載のe-mail I・O NewsLetterを定期的にお届けします。）

登録アドレス **http://www.iodata.jp/regist/**

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●内部のデータについて

■検査の際には、内部のデータはすべて消去されてしまいます。（厳密な検査を行うためです。どうぞご了承ください。）
※データに関しては、弊社はいっさいの責任を負いかねます。バックアップできる場合は、修理にお出しになる前にバックアップしてください。
■弊社では、データの修復は行っておりません。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
■下記の内容を書いたもの
返送先［住所/氏名/(あれば)FAX番号］、日中に連絡可能な電話番号、使用環境（機器構成、OSなど）、故障状況（どうなったか）

●修理品を梱包してください

■上記で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

■修理は、下記の送付先までお送りください。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

修理品の返送

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/ 2006.7.25 発行